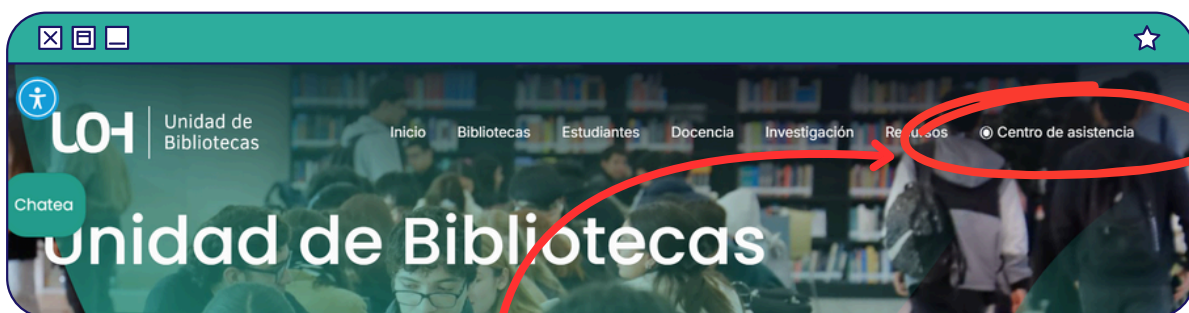
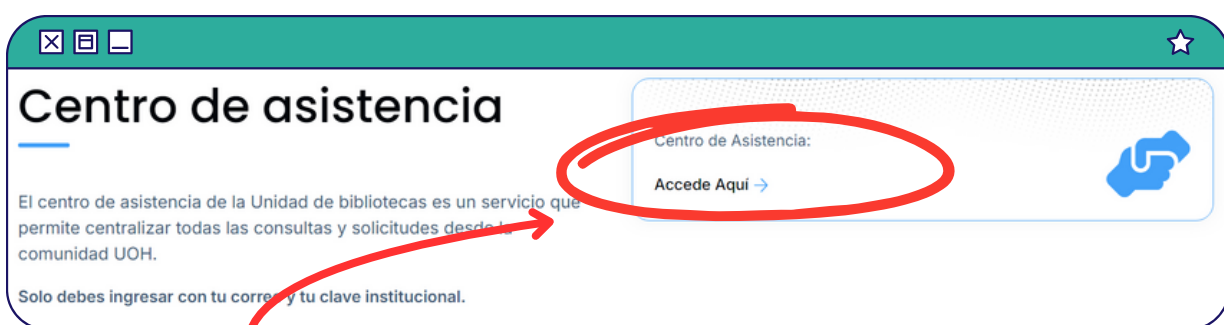


1



si entramos a **bibliotecas.uoh.cl**, y dirigiéndote a la parte superior y cliqueando donde dice "**Centro de asistencia**"

2



Podrás ingresar al "**Centro de asistencia**", donde centralizamos toda la ayuda que necesites ya sean, consultas, solicitudes o sugerencias.

3

Al cliquear, nos pedirá que iniciemos sesión con nuestro "**Correo Institucional**"

Microsoft

Iniciar sesión

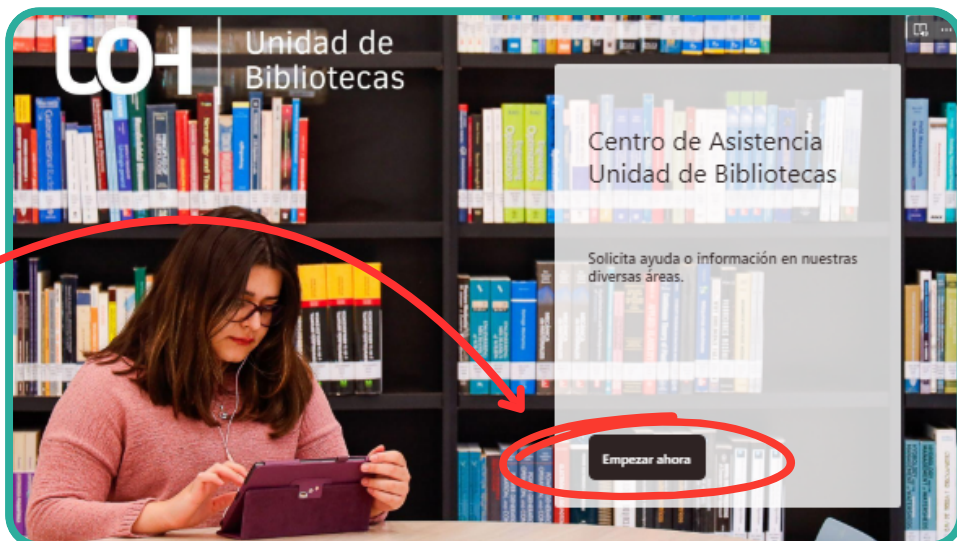
Correo electrónico o teléfono

¿No puede acceder a su cuenta?

Siguiente

4

Una vez iniciada la sesión y cliquemos en "**empezar ahora**" nos redirigirá a un formulario.



5

1. Nombre completo *

2. Correo Institucional *

3. Unidad o tipo de usuario/a

4. Estamento * Investigación
 Docencia
 Funcionario/a
 Postgrado
 Pregrado
 Externo

5. ¿En qué área necesita asistencia? *

- Tecnología y Servicios Digitales (acceso a recursos digitales, indicadores y otros)
- Servicios y Experiencia de Usuario (talleres, sugerencias y otros)
- Desarrollo de Colecciones y Procesamiento de información (solicitud de material, referencias y otros)
- Vinculación con el Medio, Extensión y Patrimonio (sala de eventos, eventos y otros)
- Gestión Administrativa/Jefatura (cotizaciones, reuniones y otros)
- Asistencia de biblioteca (renovaciones, certificados y otros)
- Otra

Y ¡listo! con estos pasos ya podrás hacer uso del centro de asistencia de la Unidad de Bibliotecas.